

Tillykke med din nye cykel.

Du har købt et kvalitetsprodukt, vi er stolte af at have produceret og som vi kan stå inde for.

Hvis du bruger et par minutter på at gennemlæse disse noter og overholde de service eftersyn som vi anbefaler, så er du fantastisk godt kørende de næste mange år.

Selvom det er et kvalitetsprodukt du har købt, skal cyklen jævnligt efterses og justeres. Derfor er det klogt at overholde eftersynene, hvis intervaller du finder sidst i denne beskrivelse.

Overholder du de fire første eftersyn, udvider vi automatisk din reklamationsret til følgende:

Er cyklen udsat for stelbrud, der skyldes fabrikationsfejl, erstattes den i fem år efter reklamationsrettens udløb.

Det er vigtigt, at cyklen indleveres til justering eller reparation, så snart der konstateres en fejl. Husk at medbringe dine kvitteringer fra alle henvendelser på serviceværkstedet.

Eftersyn

Din cykel er selvfølgelig klargjort og gennemchecket ved leveringen i henhold til klargøringslisten, men som alt mekanisk skal den "køres til". Eksempelvis kan bevægelige dele strække eller give sig, og en efterspænding og justering er nødvendig.

Det er derfor klogt at tage imod tilbuddet om eftersyn.

Bemærk: Det første eftersyn bør udføres senest to måneder efter købsdagen.

Af hensyn til den udvidede reklamationsret skal kvittering for udførte eftersyn altid gemmes.

Da cyklen er forsynet med el-motor, batteri, kontakter m.m. henvises til det særlige afsnit i SHIMANO manual der omhandler vedligehold og pleje for den type udstyr.

Manualen kan downloades her :

<https://si.shimano.com/api/publish/storage/pdf/da/um/78N0A/UM-78N0A-004-DAN.pdf>

Reklamationsret

Der er 2 års reklamationsret på alle cykler.

Såfremt de 4 første eftersyn overholdes er der 5 års reklamationsret på stelbrud.

Den udvidede reklamationsret gælder ved fabrikations- eller materialefejl under forudsætning af normal brug af cyklen.

Den udvidede reklamationsret gælder ikke for elektriske komponenter og batterier på el-cykler.

Bemærk!

Krav om udbedring af mangler ved cyklen indenfor reklamationsfristen gælder efter købelovens regler kun, hvis ansvaret for de opståede mangler skyldes forhold, som sælger er ansvarlig for.

Sælger er uden ansvar, hvis manglerne bl.a. skyldes hærværk, påkørsel, manglende vedligehold, unormalt brug eller almindeligt slid.

Konstateres fejl eller mangler, er det vigtigt, at der omgående rettes henvendelse til os eller den butik, hvor cyklen er købt.

Vedligehold af cyklen

For din egen sikkerheds skyld og for opretholdelse af reklamationsretten er det vigtigt, at din cykel vedligeholdes. En del af vedligeholdelsen kan du måske klare selv, men cyklen er i dag ofte udstyret med meget kompliceret finmekanik, som vi vil råde dig til at få vedligeholdt og serviceret hos din cykelhandler.

Her er en række punkter, der kræver særlig opmærksomhed:

Kæden

Alle kæder - også rustfrie skal jævnligt tørres af, smøres og justeres. En ren og velholdt kæde giver større køreglæde, risikoen for brud bliver mindre og belastningen af nav og gear minimeres.

Bolte, skruer m.v.

Alle bolte og skruer skal være forsvarligt fastspændt og bør jævnligt kontrolleres, da rystelser kan løsne dem.

Bremser

Bremser er en vigtig del af sikkerheden på cyklen. Derfor skal alle bremser kontrolleres for at sikre, at de virker optimalt. Jævnlig justering er påkrævet.

Det er vigtigt at kontrollere holdbarheden af væsken i det hydraulisk bremse system. Der kan opstå kondens i systemet, hvilket betyder nedsat eller manglende bremseevne. I så tilfælde skal væsken skiftes. Af sikkerhedsmæssige årsager anbefales det derfor af få service en gang om året.

Da det kræver stor indsigt og faglig kunnen at udføre den nødvendige service anbefales det at lade cykelhandleren udføre den.

Gear

Det er vigtigt for gearnavets levetid, at gearene altid er justeret korrekt. Kontakt omgående din cykelhandler, så snart du konstaterer, at gearet ikke virker perfekt. Venter du og kører for længe med ujusteret gear, kan navet beskadiges.

Skal gearnavet fungere optimalt bør det adskilles, renses og smøres hvert andet år.

Krank og styrfittings

Krank og styrfittings skal kunne bevæges let og uden slør. Opdager du slør, skal du omgående kontakte os.

Sadel og styr

Ønsker du at regulere sadel- eller styrhøjde, skal du være opmærksom på, at det er forbundet med stor fare at overskride MAX/STOP mærkerne (øverste grænse) på sadelpind og styrstamme.

Sadelpind og styrstamme bør minimum en gang om året demonteres og indfedtes for at lette fremtidige justeringer.

Hjul og eger

Det er vigtigt at egerne i hjulene jævnligt gennemgås, så de altid er passende spændte. Da eger ved brug vil give sig, bør de justeres og efterspændes med jævne mellemrum.

Springer en eger, skal du omgående sørge for at få den skiftet og få resten af egerne justeret og efterspændt. Fortsætter du med at køre med en sprungen eger, vil det som oftest resultere i, at hjulet ekser, og en udskiftning af både fælg og eger kan vise sig nødvendig.

Dæk og slanger

Dæk og slanger vil efter nogen tid tage skade, hvis dæktrykket er for lavt. Hold derfor altid dine dæk hårdt pumpede.

Lak

Stenslag eller ridser bør udbedres hurtigst muligt, efter de er opstået.

Sikkerhed

Har du været ude for uheld, været væltet, blevet påkørt eller lign., hvorved styr, stel, pedaler eller krankarme kan have taget skade, bør udskiftningen altid finde sted, idet faren for efterfølgende brud er til stede.

Klargøring og kontrol

For at sikre, at din nye cykel fungerer optimalt fra starten, har vi gennemgået og kontrolleret den efter klargøringslisten, som du kan se nedenfor.

Skulle der mod forventning alligevel være ting, der ikke er, som du ønsker det, men kræver en efterjustering (f.eks. sadel/styrhøjde), beder vi dig lade os rette det hurtigst muligt.

På de fleste områder ligner en el-cykel en almindelig cykel og skal vedligeholdes på samme måde og med samme intervaller.

Imidlertid skal der være særlig opmærksomhed på elmotoren, batteriet og stikforbindelser på el-cyklen. Det er klogt at overholde eftersynene, hvis indhold og intervaller fremgår herunder.

Overholdes de ikke, kan man risikere at eventuelle reklamationer afvises.

KLARGØRINGSLISTE

Inden din nye cykel leveres til dig, er følgende aktiviteter gennemført:

Lovpligtigt sikkerhedsudstyr monteret

Justering og efterspænding af bremses

Kontrol og efterspænding af hjul

Korrekt dæktryk

Fremspind smurt og efterspændt

Sadelpind smurt og efterspændt

Sadel justeret og spændt

Pedalgevind smurt

Pedaler spændt

Kæde justeret og smurt
Gear kontrolleret og justeret
Hjullejer kontrolleret
Skruer og møtrikker efterspændt
Batteri opladet og kontrolleret
Kontrol af stikforbindelser
Test af motorkontrol
Test af elmotor

INDHOLD AF OG TIDSPUNKT FOR SERVICEEFTERSYN

1. Eftersyn, der skal udføres ved **500 km** eller senest **2 måneder** fra købsdato, indeholder følgende:
Justering, efterspænding og smøring af bevægelige dele. Kontrol af lys, stikforbindelser, motorstik og batteristik. Kontrol af korrosionsdannelser.
2. Eftersyn, der skal udføres ved **1.500 km** eller senest **9 måneder** fra købsdato, indeholder følgende:
Justering af fornav, bagnav, styrfittings, krank, gear, bremses, eger, smøring af udvendige bevægelige dele og sikkerhedstjek af hele cyklen. Kontrol af lys, stikforbindelser, motorkontrol, motorstik og batteristik. Kontrol af korrosionsdannelser.
3. og 5. Eftersyn, der skal udføres ved **3.000 km** eller senest **16 henholdsvis 32 måneder** fra købsdato, indeholder følgende:
Justering af fornav, bagnav, styrfittings, krank, smøring af bevægelige dele og et sikkerhedstjek af hele cyklen. Gear adskilles og smøres, bremses efterses og justeres. Kontrol af lys, stikforbindelser, motorkontrol, motorstik og batteristik. Kontrol af korrosionsdannelser.
4. og 6. Eftersyn, der skal udføres ved **5.000 km**. Eller senest **23 henholdsvis 39 måneder** efter købsdato, indeholder følgende:
Justering af fornav, bagnav, styrfittings, krank og eger. Smøring af udvendig bevægelige dele. Gear og bremses efterses og sikkerhedstjek af hele cyklen. Kontrol af lys, stikforbindelser, motorkontrol, motorstik og batteristik. Kontrol af korrosionsdannelser.